**Работа с обращениями**

Должностное лицо, ответственное за работу с обращениями – Председатель контрольно-счетной палаты Фролова Светлана Юрьевна.

Номер телефона, по которому можно получить информацию справочного характера о порядке обращений: 8 (496)28 716-82

**ГРАФИК
личного приема граждан**
в Контрольно-счетной палате городского округа Лотошино Московской области

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ф.И.О. | Должность | Дни, часы приема | Место приема | Примечание | Формы обращений, принимаемых к рассмотрению |
| Фролова Светлана Юрьевна | ПредседательКонтрольно-счетной палаты городского округа Лотошино | Каждый вторник месяцас 9-00 до 11-00 | П.Лотошино, ул.Центральная, д.18, кабинет №39 | В случае, если день приема приходится на праздничный день, то прием осуществляется в следующий рабочий день | Устная,произвольная письменная |

**Порядок организации личного приема граждан**

Обращения могут поступать от граждан во время личного приема.

В случае, если обстоятельства, изложенные в устном обращении, требуют дополнительной проверки, устное обращение оформляется справкой должностного лица, к которому поступило обращение, и в дальнейшем рассматривается в порядке, предусмотренном для письменных обращений граждан.

При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию Контрольно-счетной палаты или должностного лица, при записи на прием или в ходе приема гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Заявитель вправе обжаловать действия по рассмотрению обращений и решение, принятое по результатам рассмотрения его обращения, в суде в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.